MET BELEID

DE FINANCIËLE PRESTATIES VAN HET ZIEKENHUIS VERBETEREN EN BIJDRAGEN AAN DE REALISATIE VAN DE NIEUWBOUW. BEIDE NAUW SAMENHANGENDE ONDERWERPEN KRUISEN ELKAAR OP HET TERREIN VAN DE 'RESULTAATVERANTWOORDELIJKE EENHEDEN' OFWEL RVE'S. EN ZE BEHOREN TOT HET TAKENPAKKET VAN RINUS VAN RIEL. HIJ IS SINDS JANUARI AD-INTERIMLID VAN DE RAAD VAN BESTUUR.

Rinus van Riel

'Woest efficiënt' Zaans Medisch Centrum

De alliantiepartners in het nieuwbouwproject zijn bijna geselecteerd. "Hoe meer partijen erbij betrokken zijn, des te ingewikkelder en tijdrovender het proces is", legt Van Riel uit. "We bouwen met een alliantie, want dankzij de ervaring en expertise van de alliantiepartners bereik je een beter concept en ontwerp van het nieuwe ziekenhuis. Een ander voordeel is dat de financiering met alliantiepartners haalbaar wordt, tegenwoordig het meest cruciale punt van ziekenhuisbouw. De bouw in 2013 afronden blijft een haalbaar doel."

Compact = efficiënt en kwalitatief beter

"We moeten een compact ziekenhuis bouwen voor een beperkt bedrag. Dat is een behoorlijke opgave voor iedereen en dus een belangrijke reden om anders en vooral slimmer te gaan werken", zegt Van Riel. Het nieuwe gebouw moet 'woest efficiënt' worden. "De financier wil zekerheid dat we het gebouw kunnen blijven betalen. Daarom moeten we van de huidige half procent naar drie à vier procent positief resultaat over de omzet per jaar."

> "We verliezen minder zorgtijd door slimme logistiek en korte looplijnen."

Kwaliteit en efficiency gaan hand in hand. De invoering van het elektronisch patiëntendossier (EPD) heeft daarom een hoge prioriteit. Meer efficiency vergemakkelijkt het optimaal inzetten van personeel en brengt de werkdruk in balans. De patiënten maar ook de medewerkers winnen met betere planning en logistiek in een compacter gebouw. "We verliezen minder zorgtijd door slimme logistiek en korte looplijnen." Zo helpen de inzet van elektronica en organisatieverbetering bij het realiseren van een compacter gebouw, de verbetering van de patiëntengerichte kwaliteit én in de kostenreductie.

Volwassen RVE's

Rinus van Riel ziet dus volop mogelijkheden. Maar hij signaleert ook mindere punten: "Het afspraken en protocollen nakomen en het elkaar scherp houden kunnen beter. Evenals het verandervermogen en de implementatiekracht. Goede ideeën genoeg, nu ook daden. Daarvoor is meer samenwerking en onderlinge afstemming nodig."

De RvE's vormen een goede illustratie. "Het Zaans Medisch Centrum wilde hiermee de verantwoordelijkheid voor prestaties en financieel resultaat decentraal leggen. Sommige eenheden presteren uitstekend. Hoe stimuleer je de eenheid die achterblijft? Maar ook de centrale ondersteuning van de eenheden moet beter."

In de kennismakingsgesprekken die Van Riel voerde, bleek dat het RvE-concept moet groeien. "Soms blijkt dat verantwoordelijkheden en bevoegdheden, zoals het samenspel van RvE-voorzitter en bedrijfsleider, beter op elkaar moeten worden afgestemd. Een stuurgroep werkt hard aan de oplossing van zulke knelpunten. Na de besluitvorming gaan we iedereen eraan houden. We begeleiden de RvE's naar hun volwassenheid, zodat hun inspanningen bijdragen aan het verbeteren van het hele ziekenhuis", besluit Van Riel.